



WIJZIGINGSFORMULIER

Instrumentale les / zangles

LEES ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN OP DE ACHTERZIJDE
*** doorhalen wat niet van toepassing is**

Leerling:

Achternaam: Voorletter:
Roepnaam:

Wijzigt zijn/haar adresgegevens (alleen invullen wat van toepassing is)

Oud adres:

Adres: Huisnummer:
Postcode: Plaats:
Telefoon: Mobiel:

Nieuw adres:

Adres: Huisnummer:
Postcode: Plaats:
Telefoon: Mobiel:

Wijzigt zijn/haar inschrijving

Instrument: van naar:
Docent: van naar:
Lesvorm: van: wekelijks/1 x per 14 dagen* naar: wekelijks/1 x per 14 dagen*
van: groepsles/individueel* naar: groepsles/individueel*
Leslocatie: van naar:

Wijzigt zijn/haar wijze van betalen

Betalingsplichtige van: Achternaam Voorletter:
Postcode Woonplaats
naar: Achternaam Voorletter:
Postcode Woonplaats

Studentenkorting naar: wel / geen korting * (bij wel korting kopie van inschrijving IBG toevoegen)

CJP korting naar: wel / geen korting * (bij wel korting kopie van CJP pas toevoegen)

Incasso van: wel / geen incasso* naar: wel/ geen incasso*

Indien wel incasso: bank/girorekening:

Ten name van:

Ik kies voor afschrijving in: 1 termijn (= 2% betalingskorting) / 5 termijnen/ 10 termijnen (+ 5% rente)
Afschrijving in termijnen is alleen mogelijk bij bedragen boven de € 100,=

Ondergetekende verklaart akkoord te gaan met de aan de achterzijde vermelde algemene voorwaarden

Datum: **Handtekening:**

U kunt dit formulier zonder postzegel sturen aan:
Kunstencentrum Muzerie, Afdeling organisatie & planning, Antwoordnummer 3279, 8000 WB, Zwolle

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR INSTRUMENTALE LESSEN EN ZANGLES VAN KUNSTENCENTRUM MUZERIE

IN- EN UITSCHRIJVEN

Inschrijven voor instrumentale lessen of zangles is alleen mogelijk door middel van een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier. De inschrijving is bindend. Dat wil zeggen dat u automatisch ingeschreven blijft totdat u zich uitschrijft door middel van een ingevuld uitschrijfformulier. Dit formulier is te downloaden van onze website www.muzerie.nl of bij onze servicebalies te verkrijgen. Het uitschrijfformulier moet uiterlijk op 1 juni voorafgaand aan het nieuwe lesjaar worden ingeleverd. Voor uitschrijvingen na 1 juni en voor aanvang van de eerste les van het volgende lesjaar wordt € 15,- administratiekosten in rekening gebracht. Voor de HaFaBra-opleiding geeft u zich op en schrijft u zich uit via uw muziekvereniging. Na aanvang van de eerste les bent u het volledige lesgeld verschuldigd.

LESGELD

Over het lesgeld van leerlingen die (op 1 augustus voorafgaand aan het lesjaar) 21 jaar en ouder zijn, is 19% BTW verschuldigd. Op onze website staat per discipline (dans, theater, muziek en beeldende kunst) onder de button Bijzonderheden, informatie over eventuele extra kosten die niet bij het lesgeld zijn inbegrepen, bijvoorbeeld voor de huur van instrumenten en materialen. Bij plaatsing na aanvang van de lessen (indien mogelijk) betaalt u een evenredig deel.

GEZINSKORTING

Indien twee of meer gezinsleden (*wonend op het zelfde adres met één betalingsplichtige*) WEKELIJKS instrumentale- of zangles volgen gedurende het jaar, dan bedraagt de korting voor het tweede gezinslid 20% en voor het derde en daarop volgende gezinslid 40% van het lesgeld (excl. BTW). De korting wordt verleend op het laagste basistarief. Om in aanmerking te komen voor gezinskorting hoeft u geen verzoek in te dienen. Wij gaan op basis van de door u verstrekte gegevens zelf over tot het verlenen van de korting.

OVERIGE KORTINGEN

Een aanvraag voor één van de hier onder genoemde kortingen dient u op het inschrijfformulier te vermelden (slechts één korting mogelijk).

Studenten met een studiefinanciering die zelfstandig wonen, kunnen een korting aanvragen voor een instrumentale les of zangles. Het kortingspercentage bedraagt 20% van het lesgeld excl. BTW. Bij de inschrijving dient een recente kopie van het overzicht van de Informatie Beheer Groep gevoegd te worden, waaruit blijkt dat de student *uitwonend* is.

CJP: Houders van een CJP-pas en Cultuurkaart hebben recht op een korting van 5% (lesgeld excl. BTW), éénmaal per leerling per seizoen. Een kopie van de CJP-pas en/ of Cultuurkaart dient direct met het inschrijfformulier ingeleverd te worden. Wilt u de volgende jaren ook weer aanspraak maken op een korting, dan is het noodzakelijk dat u uw recht op deze korting opnieuw aantoot.

Algemeen:

- Kortingen kunnen nooit in combinatie worden gegeven, met uitzondering van een combinatie met een betalingskorting door middel van automatisch incasso.
- Er wordt geen korting verstrekt op het tarief voor de HaFaBra-opleiding.

BETALING

U kunt het lesgeld betalen via een afgegeven machtiging of na ontvangst van onze factuur.

Betalingskorting: Indien u een machtiging geeft om de factuur in één keer te laten incasseren ontvangt u een betalingskorting van 2%.

Indien u van een machtiging gebruik wenst te maken, moet u uw bankrekening-nummer vermelden en de machtiging verder volledig invullen.

Als het verschuldigde lesgeld hoger is dan €100,- (excl. BTW), is betaling in 5 termijnen (geen extra kosten) of 10* (5% rente) maandelijkse termijnen mogelijk (*alleen mogelijk bij een lestermijn van meer dan 10 weken). De incasso's vinden plaats aan het eind van de maand.

Indien een automatische incasso voor de tweede maal niet geïnd kan worden, is het totaal verschuldigde lesgeld per direct opeisbaar, vermeerderd met €15,- administratiekosten.

Indien u geen machtiging tot automatische incasso wilt afgeven, dient u het lesgeld binnen 14 dagen na ontvangst van onze factuur te betalen. Bij te late betaling is de betalingsplichtige de wettelijke rente en eventuele incassokosten verschuldigd en worden er extra administratiekosten à €15,- in rekening gebracht. N.B. Bij een betalingsachterstand wordt een nieuwe inschrijving niet in behandeling genomen.

WIJZIGING/INHOUD PROGRAMMA

Kunstencentrum Muzerie heeft het recht de lesvorm (individueel en groepsles), de docent, de data en de leslocatie te wijzigen. Hierdoor kan worden afgeweken van de oorspronkelijk vermelde gegevens. Vanzelfsprekend wordt u van deze wijzigingen op de hoogte gesteld. Bij annuleren door Muzerie is door u geen lesgeld verschuldigd.

RESTITUTIE

Bij ziekte van de docent worden na twee uitgevallen lessen de volgende uitgevallen lessen automatisch door ons aan u gerestitueerd voor 1 september van het volgende lesjaar.

Indien Muzerie voor vervangende lessen heeft zorg gedragen vervalt uw recht op restitutie voor die lessen. Verhinderend van de deelnemer geeft geen recht op restitutie van het lesgeld.

Daarnaast vindt restitutie plaats bij:

- Bij overlijden van de leerling.
- Verhuizing van de cursist buiten het lesgebied van Muzerie (Zwolle, – Hattem, Hardenberg, Ommen of Dalfsen).
- Langdurige ziekte (>1maand) van de leerling, tegen overlegging van een medische verklaring (binnen 2 maanden na aanvang van de ziekte).

In deze gevallen zal restitutie plaats vinden zodra wij door u hiervan op de hoogte zijn gesteld. Bij restitutie zal €15,- (excl. BTW) administratiekosten in rekening worden gebracht.

COPYRIGHT

Kunstencentrum Muzerie heeft het copyright voor alle teksten, foto's en beeldmerken in onze uitingen op papier en website. Muzerie laat in opdracht foto's maken bij lessen en activiteiten. Wij behouden ons het recht voor om deze te gebruiken in onze publicaties en op de website. De foto's zijn uitsluitend voor eigen gebruik. Bezwaar hiertegen kan uitsluitend schriftelijk worden ingediend, voorafgaand aan de eerste les, t.a.v. Muzerie, Afdeling V&M, Goudsteeg 19, 8011 PP Zwolle, onder vermelding van de cursus waaraan u of uw kind deelneemt.

VOORBEHOUD

Al onze uitingen worden door kunstencentrum Muzerie met constante zorg en aandacht samengesteld. Toch is het mogelijk dat informatie die in onze uitingen wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is. Onze uitingen zijn onder voorbehoud van drukfouten.

KLACHTEN

Ondanks de inzet van onze medewerkers kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een werkwijze of afhandeling. Klachten geven ons de kans om verbeteringen in gang te zetten.

Onze medewerkers staan open voor kritiek en voor het vinden van een oplossing.

Zij vernemen ontevredenheid bij voorkeur in een persoonlijk gesprek. Daarnaast ontvangen wij uw klacht ook graag schriftelijk. U kunt uw schriftelijke klacht indienen bij; Muzerie, t.a.v. afdeling V&M - klachtbehandeling, Goudsteeg 19, 8011 PP Zwolle of per e-mail naar klacht@muzerie.nl.

AANSPRAKELIJKHEID

Kunstencentrum Muzerie is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten en voor ongelukken. Op alle rechtsverhoudingen tussen deelnemer en Muzerie is het Nederlands recht van toepassing. Aan de inhoud van ons magazine kunnen geen rechten worden ontleend.